

# *Csa-Li Apartmanház házirendje*

## **Bejelentkezés, kijelentkezés**

A szobákat érkezés napján 14.00 órától tudják elfoglalni, illetve a távozás napján 10.00 óráig áll rendelkezésükre.

Amennyiben a foglaltság lehetővé teszi, lehetőség van a szállás korábbi elfoglalására, illetve későbbi elhagyására. Mindkét esetben előzetes egyeztetés szükséges.

A szobát az érkezés napján 17.00 óráig tartja a Csa-Li Apartmanház (továbbiakban:apartmanház), ezt követően újraértékesíti. Amennyiben 17.00 óra után érkezne, úgy köteles előtte erről értesíteni a tulajdonost.

Érkezéskor az apartmanház jogosult elkérni a vendégek személyazonosító okmányait, melyet a vendégnek kötelessége átadni. Az alábbi adatok kerülnek rögzítésre: családi, születési és utónév, születés helye és ideje, vendég neme és állampolgársága, anyja neve, ha az okmány tartalmazza, személyazonosító vagy úti okmány azonosító adatai, harmadik országbeli állampolgár esetén pedig vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás dátuma és helye. Ennek elmulasztása esetén a szálláshely-szolgáltatást az apartmanháznak törvényileg kötelessége megtagadni.

Hatályos jogszabályok:

- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016.évi CLVI. törvény
- a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X.15.) Korm.rendelet
- a személyazonosító igazolvány kiadása és az egységes arcképmás és aláírás felvételezés szabályairól szóló 414/2015.(XII.23) Korm.rendelet
- harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi II. törvény szerinti személyek

A vendég a szoba elfoglalásakor bármely tárgyban vagy eszközben hibát észlel, azonnal köteles jelezni az apartmanház felé. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy elismeri, hogy a szoba berendezési tárgyai és eszközei működőképes és ép állapotban voltak. Az érkezés előtt és elutazáskor a szobákat ellenőrizzük, az esetleges károkat a vendégnek a helyszínen felszámítjuk.

A kulcsok elvesztése esetén szobánként 20.000 Ft összeget terhelünk fel a vendégnek.

## **Reggeli**

Reggelizési lehetőség vendég kérésére a szomszédos hotelben, vagy kiszállítással külön díj felszámítása ellenében.

## **Fizetés**

A nyugodt pihenés érdekében a szobaszámlákat érkezéskor szükséges rendezni készpénzzel, vagy átutalással.

## **Takarítás**

Vendégeink nyugalma érdekében kizárólag kérésre megyünk a szobába takarítani, más esetben minden nap. Erre vonatkozó igényét, kérjük, időben jelezze az apartmanház felé. Kérjük a takarító személyzet munkáját segítse azzal, hogy személyes tárgyait nem hagyja a takarítani kívánt felületeken. A vendég tulajdonát érintetlenül hagyjuk.

## **Látogatók**

Az apartmanház szobáiban kizárólag a recepción bejelentkezett és regisztrált vendégek tartózkodhatnak. A látogató kizárólag előzetes egyeztetés alapján a tulajdonos beleegyezésével. A látogató magatartásáért (beleértve az esetleges károkozást is) a bejelentkezett vendég felelősséggel tartozik.

## **Parkolás, kert**

Saját, ingyenes parkoló áll a szállóvendégek rendelkezésére.

A kert a vendégek részéről szabadon használható úgy, hogy az a többi vendég pihenéshez való alapvető jogát nem sérti.

## **Gyermekek**

Az apartmanház szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes veheti igénybe és folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az épületben és az ahhoz tartozó területen. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Az apartmanház területén, rendezvényen 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartatásáról a gyermek szülője vagy általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. Ennek megszegése esetén felmerülő erkölcsi, anyagi és jogi következményekért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

## **Internet**

A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szolgáltató nem tudja garantálni.

A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezt a szolgáltatást a vendég kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi és veheti igénybe.

## **Apartmentház értékei**

A vendég köteles az apartmanház berendezési tárgyait, eszközeit rendeltetésszerűen használni.

A berendezési tárgyakat és textíliákat (ideértve a törölközőket is) az épületből kivinni, elvinni tilos! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, kérjük, ne vegyék el a helyükről. Az apartmanház bármely tárgyának meghibásodását a

vendég köteles azonnal jelezni a személyzet felé. A vendég nem jogosult a hibát saját maga orvosolni vagy azt megkísérelni.

## **Értékmegőrzés**

A szobában hagyott értéktárgyaikért a szolgáltató nem vállal felelősséget, kivéve a központi széfjében történő elhelyezést. Értéket kizárólag lezárt, a vendég által aláírt és az apartmanház által lepecsételt borítékban lehet átadni a további szükséges dokumentálással.

## **Környezettudatosság**

A klímaberendezés használata kizárólag a szobában tartózkodás ideje alatt, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett.

A szobák elhagyásakor, kérjük, kapcsolják ki a klímaberendezést, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!

Apartmanházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot, üveget és papírt az célra kihelyezett hulladéktárolóba helyezték.

## **Magatartás**

A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, a nap 24 órájában tilos hangoskodni. 22:00 után csendes pihenő, tilos hangosan zenét hallgatni, kiabálni, zenélni. Továbbá kérjük, hogy késői visszaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben.

A szállásról kizárható az a személy, aki:

- bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el
- saját vagy más testi épségét veszélyezteti
- 00.00 és 24.00 óra között a pihenni vágyó vendégek nyugalmaát zavarja

Ha a vendég nem tartja be a házirendet, és megbontja a békét, úgy a tulajdonosnak jogában áll a szolgáltatási szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

## **Dohányzás**

Az apartmanház teljes területén tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta és az IQOS is. Dohányozni csak az erre kijelölt helyen szabad. A csikkeket kérjük, az udvaron és a parkolóban erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek bedobni! Ennek megszegése esetén 20.000 Ft / éj füstmentesítési költség kerül felszámításra, és azonnali távozásra szólítjuk fel a vendéget.

## **Biztonság**

Az apartmanház, a kert és parkoló teljes területén tüzet rakni, bográcsozni, grillezni, szalonnát sütni csak a tulajdonos hozzájárulásával, arra kijelölt helyen szabad. Tűzoltó készülék az első teraszon található. Tűz esetén a recepció azonnali értesítése a vendég kötelessége.

Az orrot és szájat elfedő maszk használata a mindenkor szabályozások szerint szükséges.

Az apartmanház területén kamerarendszer működik.

## **Vis major**

Az apartmanháznak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül (vis major) történt eseményekből eredő károkért (pl: természeti csapás, jégeső, áramszünet stb.)

## **Talált tárgyak**

A talált tárgyakat kérjük, a recepción adják le, ahol nyilvántartásba kerül. A távozás után szálláshelyen hagyott élelmiszert, élelmiszer jellegű dolgokat, gyógyszereket, fehérneműket az apartmanház megsemmisíti. A tárolható tárgyakat az apartmanház 1 hétig őrzi. Az adott tárgy tulajdonosa személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával valamint az esetleges őrzési költségek megtérítése ellenében veheti át.

## **Egyéb**

Házi állatot az apartmanház nem fogad.

A szállás igénybevétele előtt magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat. A házirend és az ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó jogszabályai az irányadók. Kérjük, észrevételét itt-tartózkodása alatt jelezze felénk!

**Bízunk benne, hogy hozzá tudunk járulni pihenésükhöz!**

Tisztelettel:

*Csa-Li Apartmanház Kerekes Csaba*